

GARANTİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

GARANTİ SÜRESİ

1. Garanti süresi, garanti belgesi yönetmeliği uyarınca, malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve motosikletler ve ATV araçlar için ---2 yıl veya 30.000km (hangisi önce dolarsa) ,diğer araçlar (e-bike, elektrikli kayak, elektrikli motorlu bisiklet vb.) için 2 yıldır.
2. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
3. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
4. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya ---satılması durumunda, değişen veya satılan yedek parça için garanti süresi altı aydır.
6. Garanti, malın satış faturası tarihi itibarıyla başlatılır.

GARANTİ KOŞULLARI VE MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Garantiden yararlanmak için garanti belgesi veya satış faturasının ibrazı gerekmektedir. Söz konusu belgeler garanti ---süresi boyunca saklanmalıdır.
2. Araçların bakımı araçla birlikte teslim edilen kullanma kılavuzunda belirtilen periyotlarda yetkili servislerde ---yapılmalıdır.
3. Araçların amacına uygun şekilde kullanılması ve kullanıcı kılavuzunda belirtilen günlük bakımlarının ve sürüş öncesi ---kontrollerinin yapılması.

GARANTİ KAPSAMI

1. Garanti, aracın bütün parçaları dahil olmak üzere fabrikasyon ve işçilik hataları sebebiyle çıkabilecek arızaların ---giderilmesi, tamiri mümkün olmayan parçaların değiştirilmesini kapsar.
2. Araçta veya parçalarında malzeme ve/veya imalat hatası olduğu durumda üretici parçayı onararak arızayı giderebilir. ---Parçanın yenisiyle değiştirilme mecburiyeti yoktur.
3. Garantisi, parçayı imal eden üreticisi tarafından sağlanan akü, lastik vb. parçaların arızalanması halinde üreticisinin ---hazırlayacağı rapor ile garanti işlemi yapılacak olup, arızaların giderilmesi için bu firmaların kendi servislerine de ---yönlendirme yapılabilir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

1. Fatura veya garanti belgesi üzerinden herhangi bir tahribat yapıldığında, aracın üzerindeki orijinal seri numarası ---kaldırıldığında ya da tahrip edildiğinin tespitinde garanti geçersiz kılınır.
2. Yetkili servisler zamanında yaptırılmayan bakım ve onarımlar sebebiyle oluşan arızalar
3. Araçlara yetkisiz servislerce yapılan onarım ve müdahaleler sonucunda ortaya çıkan arızalar
4. Orijinal yedek parça kullanılmaması durumlarında oluşan arızalar
5. Aracın amaç dışında kullanılması sonucunda oluşan arızalar
6. Arızalı parçanın üzerinde herhangi bir tadilat veya müdahale olması durumunda
7. Kirli ya da uygun olmayan yakıt sebebiyle oluşan motor, yakıt pompası ve enjeksiyon arızaları
8. Kullanım kılavuzunda belirtilen konulara aykırı davranılması sebebiyle oluşan arızalar
9. Kaza veya hatalı kullanım sonucunda gerekecek tamirat ve bakım işlemleri
10. Aşırı yüklenme veya anormal kullanım sebebiyle aracın ekonomik ömrünün tamamlanması veya kısılmasına neden -----olunması
11. Kullanıcı kılavuzunda belirtilen şekilde günlük bakımlarının ve sürüş öncesi kontrollerin yapılmaması durumunda ----oluşacak arızalar
12. Lastik havalarının düzenli olarak ölçülmemesi nedeniyle meydana gelen arızalar
13. Sıvı seviyelerinin (Motor yağı, hidrolik fren yağı, şanzıman yağı) kontrol edilmemesi neticesinde ortaya çıkan arızalar
14. Gösterge panelindeki uyarı ve ikazlara uyulmaması nedeniyle oluşan arızalar
15. Servis hizmeti tamamlanmadan servisten alınan araçlar veya arızalı olduğu bilinen araçların kullanılması sebebiyle -----meydana gelen kazalar
16. Tekerlek balansı, supap ayarı, fren ayarı gibi motor kullanıldıkça belli bir süre sonra ayar gerektiren parçalar ve bu -----sebeple ortaya çıkabilecek işçilik ve malzeme masrafları
17. Yüksek basınçlı yıkama neticesinde parçaların su alması
18. Araçların teknik belgelerinde belirtilen maksimum taşıma kapasitelerinin üzerinde kullanılması sonucu aks, ----diferansiyel, şanzıman, motor, jant, amortisör, şasi gibi parçaların aşınması, kırılması veya bozulması
19. Araç üzerinde yapılan modifikasyonlar sebebiyle ortaya çıkan arızalar
20. Elektronik parçalara sıvı teması nedeniyle ortaya çıkan arızalar
21. Yangın, sel, su basması ve yıldırım düşmesi gibi doğal afetler sonucu meydana gelecek hasar ve arızalar
22. Kullanıcıya teslimden sonra nakliye, yükleme, boşaltma esnasında araçta meydana gelen hasarlar
23. Aracın hız limitlerinin üzerinde uzun süre kullanılması nedeniyle ortaya çıkan arızalar
24. Kullanım koşullarına bağlı doğal olarak aşınan ve periyodik bakımlarda değiştirilmesi öngörülen filtre, kayış, motor -----yağı, şanzıman yağı, o-ring, conta, fren balataları, sigorta, ampul gibi sarf malzemeler
25. Belli bir kullanım ömrü olan ve periyodik bakım tablolarında zamanı geldiğinde değiştirilmesi tavsiye edilen ön -----
- varyatör, arka debriyaj, buji gibi parçaların değiştirilme zamanlarının geçmesi durumunda bu parçalarda ortaya çıkan -----arızalar
26. Akülerin aşırı şarj nedeniyle şişmesi veya şarj kurallarına uyulmaması sebebiyle sülfatlaşması